



P A R I S

Si vous souhaitez annuler votre commande,
merci de bien vouloir nous retourner par e-mail et joindre au colis
ce formulaire de rétractation sous 14 jours à réception de la commande.

A l'attention de
Luj
32 Place Saint Georges
75009 Paris
info@lujparis.com

Date :

Nom :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

Commande numéro :

Reçu le :

Conformément à l'article L. 221 -18 du code de la consommation, je vous informe que je
souhaite exercer mon droit de rétractation concernant la commande N° : _____
Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de _____ euros que je vous ai réglée
par _____ le _____

Signature :

CONDITIONS DE RETOUR ET REMBOURSEMENT :

- Le bijou ne doit avoir été ni porté, ni usé, ni modifié, ni détérioré, ni avoir subi une quelconque manipulation susceptible d'empêcher sa recommercialisation à l'état neuf.
- Le bijou doit être renvoyé dans son emballage d'origine accompagné de sa facture d'achat.
- Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Il est conseillé de procéder à leur retour par voie recommandée, assuré et bien protégé.
- Le remboursement sera effectué sous 14 jours directement sur la carte bancaire ayant servi à l'achat, après réception et contrôle des produits par nos soins.
- Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.